

Số: 276/KH-UBND

Mường Lay, ngày 15 tháng 01 năm 2026

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính Nhà nước năm 2026

Thực hiện Kế hoạch số 137/KH-SVHTTDL ngày 14/01/2026 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Điện Biên về Tuyên truyền công tác CCHC Nhà nước năm 2026 trên địa bàn tỉnh Điện Biên;

UBND phường Mường Lay xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) Nhà nước năm 2026 cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, quán triệt sâu rộng các chủ trương, đường lối, chính sách của Đảng và Nhà nước về CCHC; góp phần giúp người dân, doanh nghiệp dễ tiếp cận thông tin, nâng cao nhận thức về quyền và trách nhiệm trong việc giám sát, phản ánh về chất lượng giải quyết thủ tục hành chính (TTHC), chất lượng phục vụ của cán bộ, công chức trong thực thi công vụ, đặc biệt là thời điểm Điện Biên cùng cả nước triển khai cuộc sắp xếp, tinh gọn tổ chức bộ máy, vận hành chính quyền địa phương 2 cấp.

- Góp phần thực hiện có hiệu quả nhiệm vụ CCHC theo chỉ đạo của Trung ương và của tỉnh; nâng cao nhận thức của cán bộ, CCVC về công tác CCHC; tạo chuyển biến tích cực hơn nữa về tinh thần, thái độ làm việc, ý thức trách nhiệm của cán bộ, CCVC trong quá trình thực thi công vụ.

- Tiếp tục phát huy vai trò của các cơ quan truyền thông trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực, hạn chế trong công tác CCHC ở các cấp, các ngành, địa phương; các mô hình, sáng kiến, giải pháp, cách làm hay về CCHC đang được áp dụng có hiệu quả.

2. Yêu cầu

- Nội dung tuyên truyền phải bám sát 06 nội dung cải cách tại Kế hoạch số 199/KH-UBND ngày 12/01/2026 của UBND phường Mường Lay về cách hành chính Nhà nước năm 2026 trên địa bàn phường Mường Lay; trong đó, chú trọng phản ánh công tác chỉ đạo, tổ chức thực hiện các nhiệm vụ CCHC của cơ quan hành chính Nhà nước các cấp nhằm tháo gỡ triệt để khó khăn, vướng mắc; mang lại lợi ích cho người dân, doanh nghiệp.

- Công tác tuyên truyền phải kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, hiệu quả, phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu của từng đối tượng. Các hình thức tuyên truyền đa dạng, phong phú, khoa học; nội dung ngắn gọn, chính xác, dễ hiểu. Đẩy mạnh ứng dụng CNTT, chuyển đổi số, tận dụng tối đa lợi thế của các ứng dụng mạng xã hội, các nền tảng số, trí tuệ nhân tạo (AI), trợ lý ảo trong công tác tuyên truyền.

- Các cơ quan, đơn vị chủ động cung cấp thông tin về công tác CCHC tại cơ quan, đơn vị mình cho các cơ quan truyền thông để các cơ quan truyền thông tiếp cận được nguồn thông tin chính thống triển khai công tác tuyên truyền phục vụ nhiệm vụ CCHC chung của phường.

II. ĐỐI TƯỢNG, PHẠM VI, THỜI GIAN TUYÊN TRUYỀN

1. Đối tượng: Cán bộ, công chức, viên chức, người lao, các tổ chức chính trị - xã hội, doanh nghiệp và Nhân dân trên địa bàn phường.

2. Phạm vi: Công tác tuyên truyền cải cách hành chính được thực hiện trên phạm vi toàn phường.

3. Thời gian: Thời gian thực hiện tuyên truyền cải cách hành chính bắt đầu tính từ khi ban hành Kế hoạch và thực hiện thường xuyên trong năm 2026.

III. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền

- Quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về CCHC; vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, địa phương trong triển khai nhiệm vụ CCHC ở từng lĩnh vực, ngành, đơn vị; bám sát việc triển khai thực hiện Nghị quyết của Đảng ủy, HĐND phường về nhiệm vụ, giải pháp phát triển KT-XH và dự toán ngân sách Nhà nước năm 2026.

- Công tác chỉ đạo của Đảng ủy, UBND phường nhằm cải thiện và nâng cao chỉ số CCHC (PAR INDEX), chỉ số năng lực cạnh tranh (PCI), chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công (PAPI), chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước (SIPAS) năm 2026.

- Cơ chế, chính sách và giải pháp về cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh và công tác hỗ trợ doanh nghiệp trên địa bàn phường.

- Các nội dung cơ bản của công tác CCHC:

+ *Cải cách thể chế:* Tuyên truyền nâng cao chất lượng xây dựng các văn bản quy phạm pháp luật, thực hiện đúng quy định về theo dõi thi hành pháp luật; hiệu quả của thực thi các văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn phường.

+ *Cải cách thủ tục hành chính:* Tuyên truyền, công khai kịp thời các TTHC dưới nhiều hình thức khác nhau, tạo thuận lợi cho người dân, tổ chức tìm hiểu và thực hiện. Truyền thông hoạt động kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; ứng dụng CNTT, giảm thời gian đi lại, chi phí xã hội và tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC; việc thực hiện cắt giảm thời gian, đơn giản hóa các TTHC; xây dựng quy trình nội bộ trong giải quyết TTHC; mức độ hài lòng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC...

+ *Cải cách tổ chức bộ máy:* Tuyên truyền kết quả sắp xếp, tinh gọn bộ máy các cơ quan hành chính theo Kết luận số 09- KL/TW ngày 24/11/2024 của Ban Chỉ đạo Trung ương về Tổng kết thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII về Một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả mô hình chính quyền địa phương 02 cấp; tinh gọn đầu 3

mỗi bên trong các cơ quan, tổ chức, đơn vị sự nghiệp công lập; giảm đầu mối, phần đầu chỉ còn các đơn vị sự nghiệp công lập phục vụ nhiệm vụ chính trị, phục vụ quản lý Nhà nước và các đơn vị cung ứng các dịch vụ sự nghiệp công cơ bản, thiết yếu theo Kết luận số 62-KL/TW ngày 02/10/2023 của Bộ Chính trị về Thực hiện Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII về Tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập. Thực hiện giảm biên chế công chức, biên chế sự nghiệp hưởng lương từ ngân sách Nhà nước theo lộ trình.

+ *Cải cách chế độ công vụ*: Tuyên truyền việc xây dựng đội ngũ cán bộ, CCVC có số lượng, cơ cấu hợp lý, có trình độ, phẩm chất, năng lực đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ của từng cơ quan, tổ chức, đơn vị. Cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, CCVC đảm bảo yêu cầu chất lượng cho việc thực hiện nhiệm vụ trong trình hình mới. Công tác đánh giá, đào tạo, bồi dưỡng gắn với quy hoạch đội ngũ cán bộ. Thực hiện tốt chế độ, chính sách đối với cán bộ, CCVC đảm bảo kịp thời, đúng quy định.

+ *Cải cách tài chính công*: Tuyên truyền công tác quản lý, điều hành ngân sách của phường; việc đổi mới trong cơ chế phân bổ, sử dụng ngân sách Nhà nước cho cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập, nâng cao tính tự chủ, tự chịu trách nhiệm và thúc đẩy sự sáng tạo; việc thực hiện quy chế dân chủ và công khai tài chính, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí; công tác kiểm tra kịp thời phát hiện, ngăn ngừa sai phạm trong công tác quản lý tài chính, ngân sách Nhà nước tại các cơ quan, đơn vị.

+ Xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số: Nỗ lực của các cấp chính quyền trong triển khai các hoạt động nhằm đạt được các mục tiêu, nhiệm vụ về xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số đề ra trong Kế hoạch CCHC Nhà nước phường Mường Lay năm 2026.

- Cách làm hay, tấm gương tiêu biểu, các tổ chức, tập thể xuất sắc, các sáng kiến, ý tưởng của đội ngũ cán bộ, CCVC nhằm nâng cao hiệu quả công tác CCHC trên địa bàn phường. Phản ánh các ý kiến, góp ý, của người dân, tổ chức, doanh nghiệp đối với công tác CCHC của phường, cũng như những vấn đề bất cập, tồn tại, khó khăn trong công tác CCHC.

- Các quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình CCHC.

2. Hình thức tuyên truyền

- Tuyên truyền các nội dung cải cách hành chính trong nội bộ từng cơ quan, đơn vị bằng nhiều hình thức phù hợp:

+ Thường xuyên cập nhật kịp thời các thủ tục hành chính đã được sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ lên Trang thông tin điện tử phường, phần mềm TDOOffice trao đổi công việc giữa các cơ quan, đơn vị trên địa bàn phường để cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp, cũng như đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan hành chính Nhà nước biết, thực hiện.

+ Lồng ghép công tác thông tin tuyên truyền cải cách hành chính với việc tuyên truyền phổ biến, giáo dục về các chủ trương chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước thông qua các hội nghị, tập huấn, tọa đàm, các buổi họp giao ban, định kỳ tại cơ quan, đơn vị; kết hợp cải cách hành chính với việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh đề cán bộ, công chức, viên chức luôn rèn luyện phẩm chất đạo đức, thay đổi lề lối làm việc chuyên nghiệp, giản dị, gần gũi nhân dân.

- Tuyên truyền trực quan; tuyên truyền thông qua các phương tiện thông tin đại chúng. Cụ thể:

+ Xây dựng các tin, bài, Tuyên truyền trên hệ thống loa truyền thanh trên địa bàn phường: Từ 5 đến 10 phút/chương trình: 150 tin, bài.

+ Đăng tải tin, bài, chuyên mục về CCHC trên Cổng/Trang thông tin điện tử của phường.

+ Băng rôn, khẩu hiệu: 30 băng;

+ Tuyên truyền mặt đường bằng xe chuyên dụng: 12 buổi.

- Tuyên truyền thông qua việc niêm yết công khai thủ tục hành chính tại trụ sở làm việc của các cơ quan, đơn vị, tại Trung tâm Phục vụ hành chính công.

- Tuyên truyền trực tiếp thông qua việc tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công của phường.

- Tổ chức hội nghị tập huấn CCHC hoặc tuyên truyền lồng ghép CCHC thông qua việc phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về các chủ trương, đường lối của Đảng và chính sách, pháp luật của Nhà nước.

- Ngoài ra, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, truyền thông trong công tác tuyên truyền về cải cách hành chính, phát huy và khai thác có hiệu quả các tiện ích của mạng xã hội có nhiều người dùng như Zalo, Facebook, Tiktok, ...

- Tổ chức hội nghị tập huấn CCHC hoặc tuyên truyền lồng ghép CCHC thông qua việc phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về các chủ trương, đường lối của Đảng và chính sách, pháp luật của Nhà nước.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Các cơ quan, đơn vị chủ động bố trí kinh phí trong dự toán ngân sách được giao năm 2026 để thực hiện nhiệm vụ theo Kế hoạch; nguồn vận động hợp pháp khác (nếu có).

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa – Xã hội phường

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan triển khai thực hiện các nội dung của kế hoạch đảm bảo hiệu quả, thiết thực.

- Hướng dẫn các nội dung tuyên truyền về công tác cải cách hành chính đối với các đơn vị thực hiện trực tiếp hoạt động tuyên truyền.

- Tổng hợp, báo cáo kết quả công tác tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn phường theo quy định.

2. Văn phòng HĐND và UBND phường

Tiếp tục rà soát, thực hiện quy trình xây dựng và ban hành văn bản QPPL của phường bảo đảm đúng quy định của Luật Ban hành văn bản QPPL và các văn bản hướng dẫn thi hành, đồng thời phù hợp với tình hình thực hiện chức năng, nhiệm vụ của các cơ quan, đơn vị. Tăng cường thực hiện công tác kiểm tra, rà soát văn bản QPPL, kịp thời phát hiện xử lý các quy định còn chồng chéo, mâu thuẫn, trái với văn bản cấp trên.

3. Trung tâm phục vụ hành chính công

Cập nhật, niêm yết công khai kịp thời, đầy đủ các thủ tục hành chính đã được công bố tại bộ phận một cửa và đăng tải trên Trang Thông tin điện tử phường. Thông báo kịp thời các thủ tục hành chính đã được sửa đổi, bổ sung, thay thế hoặc bãi bỏ lên phần mềm TDOOffice trao đổi công việc phường Mường Lay; công khai kết quả giải quyết TTHC, kết quả tiếp nhận, xử lý, giải quyết, phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức tại Trung tâm phục vụ Hành chính công phường, trên Trang thông tin điện tử của phường.

4. Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị

Hướng dẫn các cơ quan, đơn vị lập dự toán, sử dụng và quyết toán kinh phí thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026 theo quy định hiện hành.

5. Trung tâm Dịch vụ tổng hợp phường

- Tăng cường các hoạt động tuyên truyền về công tác cải cách hành chính, kịp thời đưa tin tức, tình hình triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn phường; bố trí thời gian và thời lượng phát sóng thích hợp để nhân dân trên địa bàn thuận tiện theo dõi, nắm bắt.

- Căn cứ Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026, thực hiện các hoạt động tuyên truyền theo chức năng, nhiệm vụ với đầy đủ các hình thức: Băng rôn, khẩu hiệu, tuyên truyền lưu động; xây dựng tin, bài trên Trang thông tin điện tử của phường, phát sóng Truyền thanh phường...; các cụm loa phóng thanh tại Tổ dân phố, bản. Chú trọng thông tin, tuyên truyền tiện ích việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến và các vấn đề liên quan trực tiếp tới người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

- Thực hiện chế độ báo cáo công tác tuyên truyền cải cách hành chính theo quy định.

5. Các cơ quan, đơn vị còn lại thuộc UBND phường

Tổ chức tuyên truyền Kế hoạch cải cách hành chính Nhà nước phường năm 2026 và Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026 đến cán bộ, công chức, viên chức trong đơn vị; xây dựng kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (có thể lồng ghép vào Kế hoạch cải cách hành chính năm của cơ quan, đơn vị); thực hiện tốt việc niêm yết công khai các thủ tục hành chính tại cơ quan, đơn vị, các nhiệm vụ cải cách hành chính theo chức năng, nhiệm vụ; đồng thời tuyên truyền, vận động Nhân dân nơi cư trú sử dụng dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ bưu chính công ích trong giải quyết thủ tục hành chính để Nhân dân biết và tham gia thực hiện.

6. Đề nghị Ủy ban MTTQVN và các tổ chức đoàn thể phường

Tích cực phối hợp với các cơ quan, đơn vị tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, đường lối của đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và những nội dung của Kế hoạch cải cách hành chính Nhà nước năm 2026 đến các thành viên, đoàn viên, hội viên để cùng chung tay phối hợp thực hiện tốt công tác CCHC trên địa bàn phường.

VI. CHẾ ĐỘ BÁO CÁO

Báo cáo tiến độ, kết quả thực hiện nhiệm vụ CCHC hằng quý, 6 tháng, 01 năm hoặc đột xuất đối với những nhiệm vụ, lĩnh vực được giao chủ trì, phụ trách các cơ quan, đơn vị gửi về UBND (qua phường Phòng Văn hóa - Xã hội) trước ngày 15 của tháng cuối kỳ để tổng hợp thành Báo cáo CCHC chung của phường.

Lưu ý: Báo cáo cần thể hiện rõ số lượng tin, bài, phóng sự, khẩu hiệu... hình thức tuyên truyền, những nội dung đã thực hiện tuyên truyền trong quý, 6 tháng, 01 năm, so sánh với các nhiệm vụ của Kế hoạch tuyên truyền CCHC, đồng thời kèm theo tài liệu kiểm chứng.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính Nhà nước năm 2026 của phường Mường Lay./.

Nơi nhận:

- Lãnh đạo UBND phường;
- UBMTTQVN và các tổ chức đoàn thể phường;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường;
- Lưu: VT, VHXX, CVVX.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Đạt Long

PHỤ LỤC

Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính Nhà nước năm 2026

(Kèm theo Kế hoạch số 276/KH-UBND ngày 15 tháng 01 năm 2026 của Ủy ban nhân dân phường Mường Lay)

TT	Nội dung nhiệm vụ	Thời gian thực hiện	Thời gian hoàn thành	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Kết quả
1	Xây dựng trình UBND phường ban hành Kế hoạch tuyên truyền CCHC Nhà nước năm 2026 trên địa bàn phường Mường Lay	Tháng 01/2026	Ban hành trước ngày 15/01/2026	Phòng Văn hóa – Xã hội	Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường	Kế hoạch tuyên truyền CCHC của UBND phường
2	Tuyên truyền quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về CCHC; vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, địa phương trong triển khai nhiệm vụ CCHC ở từng lĩnh vực, ngành, đơn vị. Tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động tích cực của công tác CCHC đối với sự phát triển KT-XH của đất nước, của tỉnh, phường; quyết tâm chính trị của phường thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC Nhà nước trên địa bàn phường năm 2026. Công tác chỉ đạo của cấp ủy, chính quyền phường nhằm tiếp tục duy trì, cải thiện các Chỉ số đánh giá hoạt động của cơ quan hành chính Nhà nước; cơ chế, chính sách và giải pháp về cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh và công tác hỗ trợ doanh nghiệp trên địa bàn ...	Thường xuyên	Tháng 12/ 2026	Trung tâm Dịch vụ tổng hợp	Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường	Tin, bài phát trên sóng truyền thanh - truyền hình phường, Trang thông tin điện tử phường, băng khẩu hiệu, buổi tuyên truyền lưu động....

3	Phản ánh về tình hình, kết quả thực hiện CCHC của phường, của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn; tuyên truyền việc tổ chức các hoạt động thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính trên địa bàn phường: Hội nghị, tập huấn, tọa đàm...	Thường xuyên	Tháng 12/2026	Trung tâm Dịch vụ tổng hợp	Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường	Tin, bài phát trên sóng truyền thanh - truyền hình phường, Trang thông tin điện tử phường, băng khẩu hiệu, buổi tuyên truyền....
4	Tuyên truyền các Các nội dung cơ bản của công tác CCHC: Cải cách thể chế: Cải cách thủ tục hành chính, Cải cách tổ chức bộ máy, Cải cách chế độ công vụ, Cải cách tài chính công, xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số.	Thường xuyên	Tháng 12/2026	Trung tâm Dịch vụ tổng hợp	Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường	Tin, bài phát trên sóng truyền thanh - truyền hình phường, băng khẩu hiệu, buổi tuyên truyền lưu động....
5	Tuyên truyền về cách làm hay, tấm gương tiêu biểu, các tổ chức, tập thể xuất sắc, các sáng kiến, ý tưởng của đội ngũ cán bộ, CCVC nhằm nâng cao hiệu quả công tác CCHC trên địa bàn phường. Phản ánh các ý kiến, góp ý, của người dân, tổ chức, doanh nghiệp đối với công tác CCHC của phường, cũng như những vấn đề bất cập, tồn tại, khó khăn trong công tác CCHC. Các quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và Nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình CCHC.	Thường xuyên	Tháng 12/2026	Trung tâm Dịch vụ tổng hợp	Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường	Tin, bài phát trên sóng truyền thanh - truyền hình phường, Trang thông tin điện tử phường, băng khẩu hiệu, buổi tuyên truyền lưu động....
6	Tổ chức tọa đàm về cải cách hành chính trên địa bàn phường năm 2026	Quý IV	Trước tháng 11/2026	Phòng Văn hóa – Xã hội	Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường	Kế hoạch, giấy mời, Chương trình Hội nghị tọa đàm về CCHC của UBND phường, hình ảnh, link đưa tin trên Trang thông tin điện tử phường

7	Viết các tin, bài, ảnh, video, clip về công tác cải cách hành chính; đăng tải thường xuyên các tin, bài lên Trang thông tin điện tử phường, phương tiện thông tin đại chúng, tuyên truyền trực quan về công tác CCHC	Thường xuyên	Tháng 12/2026	Trung tâm Dịch vụ tổng hợp	Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường	Tin, bài, phóng sự, hình ảnh, vi deo....được đăng tải trên các phương tiện thông tin đại chúng, trang TTĐT phường, khẩu hiệu căng treo mặt đường...
8	Thông báo, niêm yết, công khai các thủ tục hành chính thuộc quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị, xã, phường được chủ tịch UBND tỉnh công bố	Thường xuyên	Tháng 12/2026	Trung tâm phục vụ Hành chính công	Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường	Bảng niêm yết công khai đầy đủ, đúng quy định TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của phường và tại trụ sở các cơ quan, đơn vị
9	Tuyên truyền, hướng dẫn trực tiếp người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ BCCI trong giải quyết TTHC thông qua việc tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC	Thường xuyên	Tháng 12/2026	Trung tâm phục vụ Hành chính công	Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường	Số lượt người dân, doanh nghiệp được tuyên truyền, hướng dẫn trực tiếp tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả các cấp, các cơ quan, đơn vị khi tham gia giải quyết các TTHC
10	Báo cáo kết quả công tác tuyên truyền cải cách hành chính Quý, 6 tháng, năm 2026	Quý I, III, tháng 6, năm 2026	- Báo cáo quý I, III trước ngày 12 tháng cuối quý - Báo cáo 6 tháng trước ngày 12/6/2026 - Báo cáo năm trước ngày 10/12/2026	Phòng Văn hóa – xã hội	Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường	Báo cáo kết quả tuyên truyền CCHC của UBND phường theo định kỳ.