

Số: 285/KH-UBND

Mường Lay, ngày 05 tháng 02 năm 2024

## KẾ HOẠCH

### Truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024 trên địa bàn thị xã Mường Lay

Thực hiện Kế hoạch số 489/KH-UBND ngày 31/01/2024 của UBND tỉnh Điện Biên về truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024 trên địa bàn tỉnh Điện Biên; UBND thị xã Mường Lay xây dựng Kế hoạch truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) năm 2024, cụ thể như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

- Góp phần nâng cao chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp; tạo dựng niềm tin, sự đồng thuận, ủng hộ của toàn xã hội đối với cải cách TTHC.

- Tuyên truyền kịp thời, sâu rộng các văn bản chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, của các Bộ, ngành Trung ương và các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của tỉnh đối với công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC đến các cơ quan, đơn vị, địa phương và người dân, doanh nghiệp trên địa bàn thị xã.

- Nâng cao vai trò, trách nhiệm của các cấp, các ngành, các cơ quan, đơn vị trong việc công khai, minh bạch các thông tin về TTHC nhằm tạo điều kiện để tổ chức, cá nhân tiếp cận, thực hiện.

- Huy động người dân, doanh nghiệp giám sát hoạt động cải cách TTHC của cơ quan hành chính nhà nước, cụ thể là đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức qua đó góp phần nâng cao tinh thần trách nhiệm, trình độ chuyên môn nghiệp vụ, tính chuyên nghiệp trong quá trình giải quyết công việc có liên quan đến TTHC.

- Phát huy vai trò của các cơ quan truyền thông, báo chí trong việc phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của tổ chức, cá nhân trong việc thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC.

- Tiếp tục góp phần nâng cao chỉ số cải cách hành chính, cải thiện môi trường kinh doanh nâng cao năng lực cạnh tranh, thu hút các dự án đầu tư phát triển kinh tế của thị xã.

##### 2. Yêu cầu

- Hoạt động truyền thông cần được tiến hành thường xuyên, sâu rộng bằng nhiều hình thức phong phú, thu hút nhiều đối tượng cùng tham gia.

- Phổ biến nội dung kiểm soát TTHC một cách kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, sâu rộng bằng nhiều hình thức, phù hợp với điều kiện cụ thể của từng cơ quan, đơn vị.

- Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong công tác truyền thông về cải cách TTHC và kiểm soát TTHC.

- Phối hợp chặt chẽ các cơ quan, đơn vị, địa phương trong công tác tuyên truyền đảm bảo kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của từng nhóm đối tượng.

## **II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC VÀ THỜI GIAN THỰC HIỆN**

*(Chi tiết tại phụ lục đính kèm)*

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND thị xã và UBND các xã, phường**

- Căn cứ vào chức năng, nhiệm vụ được giao và những nhiệm vụ cụ thể được nêu tại Kế hoạch này chủ động xây dựng Kế hoạch để triển khai thực hiện trong năm 2024 và tổ chức thực hiện đảm bảo đúng tiến độ, yêu cầu.

- Tổ chức phổ biến, tuyên truyền về các hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính tới các cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong cơ quan, đơn vị đảm bảo tuyên truyền sâu rộng, thiết thực, hiệu quả phù hợp với điều kiện cụ thể của cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Chủ động đẩy mạnh các hình thức tuyên truyền, phối hợp với các cơ quan truyền thông để vận động cán bộ, công chức, viên chức, người dân và doanh nghiệp về ý nghĩa, tầm quan trọng của công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC; tích cực tham gia vào các quy trình kiểm soát TTHC, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC, góp phần nâng cao chất lượng công tác cải cách TTHC và kiểm soát TTHC trên địa bàn.

- Tổ chức thực hiện tuyên truyền, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp trong việc thực hiện khai thác thông tin về thủ tục hành chính, thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; Cổng Dịch vụ công của tỉnh theo quy định.

- Thực hiện niêm yết, công khai các thủ tục hành chính tại Bộ phận Một cửa ở các xã, phường, và tại trụ sở các cơ quan, đơn vị.

- Báo cáo kết quả truyền thông hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính trong báo cáo định kỳ về công tác kiểm soát thủ tục hành chính theo quy định.

#### **2. Văn phòng HĐND và UBND thị xã**

- Là đầu mối cung cấp thông tin và hỗ trợ tài liệu tuyên truyền cho các cơ quan, đơn vị và cho các cơ quan báo, đài để phối hợp, tuyên truyền các nội dung về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính; thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thực hành chính trên địa bàn thị xã.

- Phối hợp với Trung tâm văn hóa Truyền thanh - Truyền hình thị xã cập nhật thông tin về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách thủ tục hành chính trên Trang thông tin điện tử thị xã đảm bảo chất lượng, kịp thời.

- Hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch; tham mưu, đề xuất các giải pháp xử lý, chấn chỉnh trong quá trình thực hiện; tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện trên địa bàn thị xã (lồng ghép trong báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử) theo quy định.

- Tổng hợp danh sách cán bộ, công chức, viên chức thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính tại các cơ quan, đơn vị tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ về cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính do tỉnh tổ chức.

### **3. Phòng Văn hóa và Thông tin thị xã**

Tăng cường hướng dẫn sử dụng Cổng Dịch vụ công trực tuyến để tạo điều kiện thuận lợi cho các cơ quan, đơn vị, người dân và doanh nghiệp trong tiếp cận, thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

### **4. Trung tâm Văn hóa - Truyền thanh - Truyền hình thị xã**

- Thực hiện tuyên truyền, đưa tin về hoạt động cải cách TTHC, kiểm soát TTHC; cập nhật, đưa tin, bài giới thiệu sáng kiến, kinh nghiệm, gương cá nhân, tập thể tiêu biểu, điển hình trong việc thực hiện nhiệm vụ cải cách TTHC.

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan viết tin, bài thông tin, truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính của thị xã đăng tải trên các phương tiện thông tin đại chúng, Trang thông tin điện tử thị xã.

### **5. Kinh phí thực hiện**

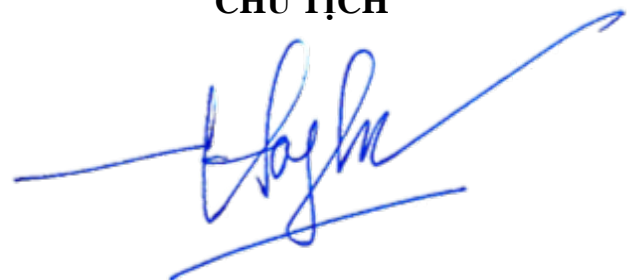
Kinh phí thực hiện tuyên truyền hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính được bố trí từ nguồn chi thường xuyên của các cơ quan, đơn vị được cấp năm 2024.

Trên đây là Kế hoạch truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024 trên địa bàn thị xã Mường Lay; các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, phường căn cứ chức năng, nhiệm vụ, tổ chức triển khai thực hiện đảm bảo các nội dung, yêu cầu./.

#### **Nơi nhận:**

- UBND tỉnh Điện Biên;
- Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Điện Biên;
- TT. Thị ủy;
- TT. HĐND thị xã;
- Lãnh đạo UBND thị xã;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND thị xã;
- UBND các xã, phường;
- Lưu: VT, VHTT, CVCCHC.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**



**Hoàng Văn Quyền**

**Phụ lục**  
**NỘI DUNG, HÌNH THỨC VÀ THỜI GIẠN THỰC HIỆN TRUYỀN THÔNG**  
**VỀ HOẠT ĐỘNG KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH NĂM 2024 TRÊN ĐỊA BÀN THỊ XÃ MƯỜNG LAY**  
*(Kèm theo Kế hoạch số 285/KH-UBND ngày 05/02/2024 của UBND thị xã Mường Lay)*

STT	Nội dung tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
<b>I</b>	<b>Tuyên truyền về thủ tục hành chính (TTHC)</b>				
1	Công khai TTHC trên Trang Thông tin điện tử của thị xã	Nhập, đăng tải dữ liệu TTHC; liên kết với Cổng Dịch vụ công quốc gia	Văn phòng HĐND và UBND thị xã		Sau khi Văn phòng UBND tỉnh gửi văn bản đề nghị công khai, không công khai
2	Niêm yết, công khai TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả và nơi trực tiếp giải quyết TTHC	Niêm yết trên Bảng theo quy định tại Điều 8 Quyết định số 35/2018/QĐ-UBND ngày 09/10/2018 của UBND tỉnh	Bộ phận Một cửa Văn phòng HĐND và UBND thị xã và UBND các xã, phường và Tại trụ sở các cơ quan chuyên môn thuộc UBND thị xã	Văn phòng HĐND và UBND thị xã kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn	
3	Hướng dẫn, nâng cao nhận thức và tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp nộp hồ sơ và đánh giá chất lượng giải quyết TTHC qua Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh	Tuyên truyền, hướng dẫn cá nhân, tổ chức trong quá trình giải quyết TTHC/DVC	Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND thị xã; UBND các xã, phường	Văn phòng HĐND và UBND thị xã; Phòng Văn hóa và Thông tin	Thường xuyên trong năm 2024

<b>II Tuyên truyền về nội dung kiểm soát TTHC, cải cách TTHC</b>					
1	Tuyên truyền các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC; kịp thời phổ biến, triển khai các quy định mới, sửa đổi bổ sung của Trung ương, của tỉnh về công tác kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn thị xã	Tin, bài, phóng sự...trên các phương tiện thông tin đại chúng như: Đài Truyền thanh thị xã, Trang thông tin điện tử của thị xã, Trên nền tảng mạng xã hội, mạng viễn thông, pa nô, áp phích, tờ rơi, tờ gấp, phù hợp với đặc điểm, tình hình của cơ quan, đơn vị, xã, phường	Trung tâm Văn hóa Truyền thanh - Truyền hình thị xã	Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND thị xã; UBND các xã, phường	Thường xuyên trong năm 2024
2	Tuyên truyền, biểu dương những tập thể, cá nhân thực hiện tốt, có thái độ tích cực trong công tác kiểm soát TTHC, phê phán những hiện tượng tiêu cực, thái độ cửa quyền, hách dịch, gây khó khăn, phiền hà cho công dân, tổ chức trong quá trình giải quyết TTHC.		Trung tâm Văn hóa Truyền thanh - Truyền hình thị xã	Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND thị xã; UBND các xã, phường	Thường xuyên trong năm 2024
3	Tuyên truyền về vai trò, ý nghĩa của kiểm soát TTHC; những kết quả đạt được của công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC; mục tiêu và tác động của	Lồng ghép trong quá trình kiểm tra, hướng dẫn nghiệp vụ, tập huấn, khảo	Văn phòng HĐND và UBND thị xã	Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND thị xã; UBND các xã, phường	Thường xuyên trong năm 2024

	cải cách hành chính đến phát triển kinh tế - xã hội của thị xã.	sát, tổ chức các cuộc thi tìm hiểu về công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông ...			
4	Cung cấp thông tin cho các cơ quan thông tấn báo chí về hoạt động kiểm soát TTHC và cải cách TTHC	Gửi văn bản cung cấp thông tin	Văn phòng HĐND và UBND thị xã	Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND thị xã; UBND các xã, phường	Khi có đề nghị
<b>III</b>	<b>Truyền thông hỗ trợ công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính</b>				
1	Tuyên truyền cho người dân, tổ chức về địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị; các hình thức phản ánh, kiến nghị; cách thức phản ánh, kiến nghị và quyền, trách nhiệm của cá nhân, tổ chức có phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.	Niêm yết tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả và nơi trực tiếp giải quyết TTHC	Văn phòng HĐND và UBND thị xã; Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND thị xã; UBND các xã, phường		Thường xuyên trong năm 2024
2	Thông tin về kết quả giải quyết phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức tại các cơ quan, đơn vị.	Đăng tải, công khai kết quả xử lý trên Trang thông tin điện tử của thị xã	Văn phòng HĐND và UBND thị xã	Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND thị xã; UBND các xã, phường	Thường xuyên trong năm 2024