

Số: 09/TB-UBND

Mường Lay, ngày 14 tháng 01 năm 2025

THÔNG BÁO

Tiến độ giải quyết hồ sơ, thủ tục hành chính của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND thị xã và UBND các xã, phường trên địa bàn thị xã Mường Lay trong tháng 12/2024

Thực hiện Quyết định số 2266/QĐ-UBND ngày 13/12/2024 của UBND tỉnh ban hành quy chế đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử tỉnh Điện Biên; Công văn số 1233/UBND-KSTT ngày 10/4/2023 của UBND tỉnh Điện Biên về việc tái cấu trúc quy trình, thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử tỉnh Điện Biên; Báo cáo số 47/BC-VPUB ngày 13/01/2025 của Văn phòng UBND tỉnh Điện Biên về tiến độ giải quyết TTHC trên Cổng dịch vụ công quốc gia và danh sách các cơ quan, đơn vị, địa phương giải quyết hồ sơ TTHC quá hạn trong tháng 12/2024.

UBND thị xã thông báo tiến độ giải quyết hồ sơ, thủ tục hành chính của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND thị xã và UBND các xã, phường trên địa bàn thị xã Mường Lay trong tháng 12 năm 2024 như sau:

1. Thông qua việc trích xuất số liệu trên Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh tại địa chỉ <https://motcua.dienbien.gov.vn>, UBND thị xã thông báo tiến độ giải quyết thủ tục hành chính và thống kê danh sách các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính quá hạn trong tháng 12/2024 trên Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh, cụ thể:

- Đối với cấp thị: Không có hồ sơ giải quyết quá hạn.
- Đối với cấp xã, phường: 02 hồ sơ giải quyết quá hạn lĩnh vực hộ tịch thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã Lay Nura (Có Phụ lục chi tiết kèm theo).

2. Đề nghị các cơ quan chuyên môn thuộc UBND thị xã, UBND các xã, phường tiếp tục quan tâm chỉ đạo việc xử lý hồ sơ TTHC cho cá nhân, tổ chức đảm bảo về thời hạn giải quyết; đưa ra các nhiệm vụ, giải pháp cụ thể để tránh tình trạng quá hạn trong giải quyết TTHC tại cơ quan, đơn vị mình trong thời gian tới; xử lý nghiêm cán bộ, công chức, viên chức có hành vi nhũng nhiễu, tiêu cực, kéo dài thời gian giải quyết hồ sơ TTHC giúp nâng cao chất lượng phục vụ người dân, hướng tới sự hài lòng của cá nhân, tổ chức trong thực hiện thủ tục hành chính.

Yêu cầu UBND xã Lay Nura thực hiện nghiêm túc việc xin lỗi tổ chức, cá nhân theo quy định hoặc báo cáo giải trình lý do xử lý quá hạn; đồng thời chấn chỉnh công tác giải quyết TTHC tại đơn vị; gửi báo cáo kết quả thực hiện về UBND thị xã **trong ngày 17/01/2025**.

UBND thị xã Mường Lay Thông báo để các cơ quan, đơn vị, tổ chức biết và thực hiện theo quy định./.

Nơi nhận:

- Lãnh đạo UBND thị xã;
- Lãnh đạo VP. HĐND và UBND thị xã;
- Các cơ quan đơn vị trên địa bàn thị xã;
- Tổ Giúp việc BBT Trang TTĐT thị xã;
- UBND các xã, phường;
- Lưu: VT, CVKSTTHC.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Hoàng Văn Quyền

PHỤ LỤC

Danh sách hồ sơ TTHC giải quyết quá hạn của các cơ quan, đơn vị tháng 12/2024 từ ngày 01/12/2024 đến 31/12/2024
(Kèm theo Thông báo số 09/TB-UBND ngày 14/01/2025 của UBND thị xã Mường Lay)

S T T	Mã hồ sơ	Lĩnh vực	Tên hồ sơ	Chủ hồ sơ	Địa chỉ	Ngày tiếp nhận	Ngày hẹn trả	Số ngày thực hiện	Ngày kết thúc xử lý	Nguyên nhân quá hạn
1	000.19.29.H18- 241219-0001	Hộ tịch	Thủ tục đăng ký khai tử	CHUI VĂN PHẦN	Bản Ô- xã Lay Nưa - thị xã Mường Lay - tỉnh Điện Biên	19/12/202 4 07:37:39	20/12/202 4 07:37:00	1/1 ngày	20/12/2024 10:10:22	Không XL đúng thời gian quy trình ở TK đ/c Lò Thị Oanh
2	000.19.29.H18- 241219-0002	Hộ tịch	Thủ tục đăng ký khai sinh	GIÀNG KHÁNH LINH	Bản Ho Luông 2- xã Lay Nưa - thị xã Mường Lay - tỉnh Điện Biên	19/12/202 4 08:28:16	20/12/202 4 08:28:00	1/1 ngày	20/12/2024 10:11:32	Không XL đúng thời gian quy trình ở TK đ/c Lò Thị Oanh