

Số: 25/TB-UBND

Mường Lay, ngày 17 tháng 01 năm 2025

## THÔNG BÁO

### Tiến độ giải quyết hồ sơ, thủ tục hành chính của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND thị xã và UBND các xã, phường trên địa bàn thị xã Mường Lay trong Tháng 01/2025

Thực hiện Quyết định số 2266/QĐ-UBND ngày 13/12/2024 của UBND tỉnh ban hành quy chế đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử tỉnh Điện Biên;

Căn cứ Báo cáo số 137/BC-VPUB ngày 14/02/2025 của Văn phòng UBND tỉnh Điện Biên về tiến độ giải quyết TTHC trên Cổng dịch vụ công quốc gia và danh sách các cơ quan, đơn vị, địa phương giải quyết hồ sơ TTHC quá hạn trong tháng 01/2025.

UBND thị xã thông báo tiến độ giải quyết hồ sơ, thủ tục hành chính của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND thị xã, UBND các xã, phường trên địa bàn thị xã Mường Lay trong tháng 01/2025 như sau:

1. Thông qua việc trích xuất số liệu trên Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh tại địa chỉ <https://motcua.dienbien.gov.vn>, tiến độ giải quyết TTHC trong tháng 01/2025 của thị xã Mường Lay (cả cấp thị và cấp xã, phường) không có hồ sơ thủ tục hành chính giải quyết quá hạn.

2. Đề nghị các cơ quan chuyên môn thuộc UBND thị xã, UBND các xã, phường tiếp tục quan tâm chỉ đạo việc xử lý hồ sơ TTHC cho cá nhân, tổ chức đảm bảo về thời hạn giải quyết; đưa ra các nhiệm vụ, giải pháp cụ thể để tránh tình trạng quá hạn trong giải quyết TTHC tại cơ quan, đơn vị mình trong thời gian tới; xử lý nghiêm cán bộ, công chức, viên chức có hành vi nhũng nhiễu, tiêu cực và kéo dài thời gian giải quyết hồ sơ TTHC giúp nâng cao chất lượng phục vụ người dân, hướng tới sự hài lòng của cá nhân, tổ chức trong thực hiện thủ tục hành chính.

UBND thị xã Mường Lay thông báo để các cơ quan, đơn vị, tổ chức và công dân biết./.

#### Nơi nhận:

- Lãnh đạo UBND thị xã;
- Lãnh đạo VP HĐND và UBND thị xã;
- Các cơ quan đơn vị trên địa bàn thị xã;
- Tổ Giúp việc BBT Trang TTĐT thị xã;
- UBND các xã, phường;
- Lưu: VT, CVKSTTHC.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH

Hoàng Văn Quyền