

Số: 150/BC-UBND

Mường Lay, ngày 14 tháng 9 năm 2025

BÁO CÁO

Công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử quý III năm 2025 trên địa bàn phường Mường Lay

Thực hiện Công văn số 1168/VPUB-PVHCC ngày 08/9/2025 của Văn phòng UBND tỉnh Điện Biên về việc thực hiện các chế độ báo cáo trên Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ.

UBND phường Mường Lay tổng hợp, báo cáo công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử quý III năm 2025, cụ thể như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ THỰC HIỆN KIỂM SOÁT TTHC, TRIỂN KHAI CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG VÀ THỰC HIỆN TTHC TRÊN MÔI TRƯỜNG ĐIỆN TỬ

1. Đánh giá tác động quy định TTHC

Trong quý III năm 2025, UBND phường Mường Lay không ban hành văn bản quy phạm pháp luật có quy định TTHC, do vậy không thực hiện việc đánh giá tác động thủ tục hành chính.

2. Thẩm định, thẩm tra thủ tục hành chính quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật

Trong quý III năm 2025, UBND phường Mường Lay không ban hành văn bản quy phạm pháp luật có quy định TTHC.

3. Về công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC

- 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã được niêm yết công khai đầy đủ đúng quy định tại Trung tâm Phục vụ hành chính công phường; thường xuyên cập nhật, bổ sung kịp thời TTHC mới ban hành, sửa đổi, bổ sung và các TTHC được bãi bỏ; tiếp nhận và giải quyết TTHC cho công dân, tổ chức đúng thời hạn.

- Trên Trang Thông tin điện tử tổng hợp phường Mường Lay đăng tải công khai, đầy đủ 100% bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã, đăng tải công khai danh mục TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích và qua dịch vụ công trực tuyến cấp xã theo quy định.

- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã là 388 thủ tục (trong đó số TTHC được giải quyết theo dịch vụ công trực tuyến toàn trình: 124 thủ tục; dịch vụ công trực tuyến một phần: 241 thủ tục); DVC liên

thông khai sinh, khai tử: 02 thủ tục (cập nhật ngày 14/9/2025 trên Cổng dịch vụ công Quốc gia về tra cứu TTHC).

4. Về rà soát, đơn giản hóa TTHC

Thực hiện Quyết định số 97/QĐ-UBND ngày 20/01/2025 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2025, UBND phường chỉ đạo các cơ quan chuyên môn chủ động rà soát, đánh giá với 03 nhóm thủ tục hành chính năm 2025 được quy định đối với cấp huyện và cấp xã (thuộc UBND thị xã Mường Lay cũ) với tổng số 06 TTHC được lựa chọn để rà soát (trong đó: 01 TTHC thuộc lĩnh vực Hoạt động xây dựng; 01 TTHC thuộc lĩnh vực Thành lập và hoạt động của tổ hợp tác, hợp tác xã, liên hiệp hợp tác xã; 02 TTHC thuộc lĩnh vực Thành lập và hoạt động của hộ kinh doanh; 02 TTHC thuộc các lĩnh vực Thi đua- Khen thưởng). Các cơ quan, đơn vị được giao nhiệm vụ chủ trì rà soát, đánh giá đã tiến hành rà soát, đánh giá quy định của TTHC thông qua Biểu mẫu 02/RS-KSTT ban hành kèm theo Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn nghiệp vụ về kiểm soát TTHC. Việc rà soát, đánh giá tập trung vào thành phần hồ sơ, thời hạn giải quyết đặc biệt là các TTHC phát sinh nhiều hồ sơ, từ đó kiến nghị giảm thời hạn giải quyết, đơn giản hoá thành phần hồ sơ, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin để giảm chi phí và thời gian cho cá nhân, tổ chức; tăng cường trách nhiệm của cán bộ, công chức và cơ quan giải quyết TTHC.

- Kết quả¹: Tổng số TTHC đã được rà soát: 06 TTHC, trong đó:
- + Số TTHC kiến nghị giữ nguyên: 03 TTHC.
- + Số TTHC thôi không rà soát do TTHC đã bị bãi bỏ: 02 TTHC.
- + Số TTHC kiến nghị cơ quan có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung: 01 TTHC (Phụ lục 3 kèm theo).

5. Về tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC

Thực hiện niêm yết công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công phường và trên Trang Thông tin điện tử tổng hợp phường để cá nhân, tổ chức biết, thực hiện.

- Tổng số phản ánh, kiến nghị đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo: 0.
- Tình hình, kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị: 0.

(Có biểu số II.05a/VPCP/KSTT kèm theo)

6. Về tình hình, kết quả giải quyết thủ tục hành chính

¹ Báo cáo số 63/BC-UBND ngày 11/8/2025 của UBND phường Mường Lay Báo cáo Kết quả rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2025.

Kể từ thời điểm chính thức đi vào hoạt động 01/7/2025 đến thời điểm hiện tại, UBND phường Mường Lay đã tiếp nhận, xử lý và trả kết quả các hồ sơ thủ tục hành chính (*số liệu từ ngày 01/7/2025 đến 14/9/2025*), cụ thể như sau:

- Tổng số hồ sơ đã tiếp nhận: 1.488 hồ sơ, trong đó:
 - + Số hồ sơ mới tiếp nhận trực tuyến: 1.465 hồ sơ.
 - + Số hồ sơ mới tiếp nhận trực tiếp: 23 hồ sơ.
 - + Số hồ sơ kỳ trước chuyển sang: 0 hồ sơ.
- Tổng số hồ sơ đã giải quyết: 723 hồ sơ, trong đó:
 - + Số hồ sơ đã giải quyết (trả trước hạn): 720 hồ sơ.
 - + Số hồ sơ đã giải quyết (trả đúng hạn): 0 hồ sơ.
 - + Số hồ sơ đã giải quyết quá hạn trên dvc: 03 hồ sơ.
- Tổng số hồ sơ đang giải quyết: 765 hồ sơ, trong đó:
 - + Số hồ sơ đang giải quyết trong hạn: 765 hồ sơ.
 - + Số hồ sơ đã giải quyết quá hạn: 0 hồ sơ.

Tổng số hồ sơ của Trung tâm Phục vụ hành chính công phường trong kỳ báo cáo được tiếp nhận, xử lý là 1.488 hồ sơ (Trong đó: 1.488 hồ sơ được thực hiện tiếp nhận, xử lý, trả kết quả và được công khai 100% tiến độ, kết quả giải quyết trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh Điện Biên; Không có hồ sơ được thực hiện giải quyết trên phần mềm riêng của các bộ, ngành). Tỷ lệ hồ sơ TTHC được giải quyết thông qua Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh của UBND phường đã thực hiện đạt 100%.

7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính

- Việc tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông được thực hiện theo đúng hướng dẫn tại các văn bản của trung ương, của tỉnh². Các TTHC được sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ, thêm mới đều được cập nhật và đưa vào thực hiện một cách kịp thời; niêm yết công khai 100% các TTHC, hồ sơ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã và địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị trên Trang thông tin điện tử phường Mường Lay đảm bảo chính xác, rõ ràng, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp khi tra cứu tìm hiểu và thực hiện TTHC; 100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã đều được tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công phường. Công chức tiếp nhận hồ sơ thường xuyên nâng cao ý thức trong thực hiện nhiệm vụ, đảm bảo quá trình giải quyết TTHC cho các tổ chức, cá nhân đúng thẩm quyền, đúng quy trình và thời gian quy định, đảm bảo tính

² Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia; Quyết định 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

công khai, minh bạch; các hồ sơ được tiếp nhận và giải quyết đúng quy trình, kịp thời, không để xảy ra hiện tượng hồ sơ bị tồn đọng hoặc quá hạn giải quyết.

- UBND phường Mường Lay đã sắp xếp, bố trí cho Trung tâm Phục vụ hành chính công cơ bản đáp ứng đầy đủ trang thiết bị, cơ sở vật chất như: Máy tính, máy in, máy scan... chỗ ngồi cho cá nhân, tổ chức khi đến thực hiện TTHC.

- Tiếp tục triển khai, sử dụng Cổng dịch vụ công, hệ thống thông tin một cửa điện tử: 100% các cơ quan đơn vị và UBND các xã phường đã sử dụng Hệ thống thông tin giải quyết TTHC phiên bản mới 2.0 tại địa chỉ <https://motcua.dienbien.gov.vn> thuộc Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh được xây dựng trên cơ sở hợp nhất giữa Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh và Cổng dịch vụ công tại địa chỉ <https://dichvucong.dienbien.gov.vn>, có đầy đủ chức năng theo quy định tại Nghị định số 118/2025/NĐ-CP của Chính phủ để tiếp nhận, xử lý hồ sơ TTHC đảm bảo phục vụ nhu cầu của công dân và tổ chức.

- Phối hợp bố trí cơ sở vật chất cho các cơ quan, đơn vị ngành dọc: UBND phường đã chỉ đạo Trung tâm Phục vụ hành chính công chủ động phối hợp với các cơ quan ngành dọc đóng trên địa bàn như Thuế cơ sở 4, Bảo hiểm xã hội, Công an, Văn phòng đăng ký đất đai thuộc Sở Nông nghiệp và Môi trường, Bưu điện để bố trí không gian làm việc, trang thiết bị và các điều kiện cơ sở vật chất cần thiết nhằm đảm bảo các đơn vị này có thể triển khai tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả thủ tục hành chính tại Trung tâm theo đúng chức năng, nhiệm vụ được giao. Việc bố trí được thực hiện trên tinh thần tận dụng hiệu quả cơ sở hạ tầng sẵn có, đồng thời tạo điều kiện thuận lợi tối đa cho người dân và doanh nghiệp khi đến giao dịch.

- Đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, DVC theo thời gian thực trên môi trường điện tử của phường được thực hiện theo Quyết định số 2266/QĐ-UBND ngày 13/12/2024 của UBND tỉnh ban hành Quy chế đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử tỉnh Điện Biên.

- Đánh giá chất lượng giải quyết TTHC của UBND phường: Căn cứ kết quả đánh giá trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia tại tiêu chí Mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp trong việc thực hiện TTHC, cung cấp DVC - UBND tỉnh Điện Biên, trong quý III năm 2025 UBND phường Mường Lay được điểm tối đa 18/18, đạt tỷ lệ 100%.

8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

- Đối với việc triển khai dịch vụ công trực tuyến: Tiếp tục chỉ đạo phổ biến, quán triệt và triển khai thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; Các Quyết định của UBND tỉnh Điện Biên phê duyệt Danh mục thủ tục hành chính đủ điều kiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình, một phần và

cung cấp thông tin trực tuyến trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử trên địa bàn tỉnh Điện Biên; đẩy mạnh thực hiện số hoá hồ sơ, tài liệu, kết quả giải quyết TTHC phục vụ kết nối, chia sẻ, tái sử dụng kết quả giải quyết TTHC của người dân, doanh nghiệp, triển khai đồng bộ các nhiệm vụ, giải pháp nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả cung cấp DVCTT; hoàn thành các mục tiêu của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh đề ra, mang lại tiện ích cho công dân, tổ chức khi thực hiện TTHC một cách hiệu quả, góp phần hiện đại hóa và đơn giản hóa TTHC.

- Đối với việc thanh toán trực tuyến phí, lệ phí của TTHC: Tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền hướng dẫn, công dân, tổ chức thực hiện thanh toán phí, lệ phí trực tuyến theo văn bản hướng dẫn của tỉnh nhằm đảm bảo thực hiện tiến độ của mục tiêu, nhiệm vụ kế hoạch giai đoạn 2021-2030 của UBND tỉnh; Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ; Nghị quyết số 12-NQ/TU ngày 29/7/2021 của Ban chấp hành Đảng bộ tỉnh và Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ: Tối thiểu 80% TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính, được triển khai thanh toán trực tuyến; trong số đó, tỷ lệ giao dịch thanh toán trực tuyến đạt tối thiểu 50% nhằm đảm bảo thực hiện tiến độ của mục tiêu, nhiệm vụ kế hoạch giai đoạn 2021-2030 của UBND tỉnh.

- Kết quả thực hiện (từ ngày 01/7/2025 đến 14/9/2025), như sau:

+ Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến có phát sinh hồ sơ trực tuyến cấp xã là 27/27 thủ tục đạt tỷ lệ 100%.

+ Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến: Tổng số hồ sơ tiếp nhận trực tuyến trong kỳ của DVCTT/tổng số hồ sơ tiếp nhận bằng tất cả các hình thức (trực tuyến và các hình thức khác) của DVCTT trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh: 1456/1478 hồ sơ đạt tỷ lệ 98,51%.

+ Tỷ lệ số hóa hồ sơ giải quyết TTHC: Tổng số hồ sơ có số hóa đầy đủ thành phần HS khi tiếp nhận/tổng số hồ sơ được tiếp nhận trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh là 1484/1490 hồ sơ đạt tỷ lệ 99,6%.

+ Tỷ lệ kết quả giải quyết thủ tục hành chính điện tử của phường: Tổng số hồ sơ TTHC được cấp kết quả giải quyết TTHC điện tử/tổng số hồ sơ được giải quyết (trừ những TTHC không quy định trả kết quả giải quyết bằng văn bản, giấy tờ) trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh là 671/725 hồ sơ đạt tỷ lệ 92,55%.

+ Tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa: 0%.

+ Tỷ lệ TTHC có phát sinh giao dịch thanh toán trực tuyến: Tổng số TTHC có giao dịch thanh toán trực tuyến thành công /Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết có yêu cầu nộp phí, lệ phí: 11/17 thủ tục đạt tỷ lệ 64,7%.

+ Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến: Tổng số hồ sơ đã thanh toán phí, lệ phí trực tuyến/tổng số hồ sơ của các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết có yêu cầu nộp phí, lệ phí: 227/426 hồ sơ đạt tỷ lệ 53,29%.

+ Tỷ lệ kết quả giải quyết TTHC được trả qua dịch vụ Bru chính công ích là: 06/723 hồ sơ đạt tỷ lệ 0,83%.

9. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

- Thực hiện Kế hoạch số 356/KH-UBND ngày 24/01/2025 của UBND tỉnh Điện Biên về truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2025 trên địa bàn tỉnh Điện Biên, UBND phường đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị chủ động tổ chức phổ biến, tuyên truyền về các hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính tới các cán bộ, công chức trong cơ quan, đơn vị đảm bảo tuyên truyền sâu rộng, thiết thực, hiệu quả, phù hợp với điều kiện cụ thể của cơ quan; chủ động đẩy mạnh các hình thức tuyên truyền, phối hợp với các cơ quan truyền thông để tuyên truyền cho cán bộ, công chức, viên chức, người dân và doanh nghiệp về ý nghĩa, tầm quan trọng của công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC. Tổ chức thực hiện tuyên truyền, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp trong việc thực hiện khai thác thông tin về thủ tục hành chính, thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; thực hiện niêm yết, công khai các thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công.

- UBND phường Mường Lay đã ban hành Kế hoạch số 452/KH-UBND ngày 14/8/2025 về Truyền thông lồng ghép, hướng dẫn nâng cao chất lượng giải quyết các thủ tục hành chính và phổ biến giáo dục pháp luật trên địa bàn phường Mường Lay năm 2025; phối hợp với các cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường chuẩn bị đầy đủ tài liệu, cơ sở vật chất để thực hiện các nhiệm vụ theo kế hoạch. Mục đích nhằm thông tin kịp thời các văn bản chỉ đạo của Chính phủ, của tỉnh về công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, việc ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền điện tử và việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC đến các cơ quan, đơn vị và người dân, doanh nghiệp biết, thực hiện.

- Các hình thức tuyên truyền được thực hiện dưới nhiều hình thức phong phú, đa dạng như: Treo băng rôn, khẩu hiệu, trên trang mạng xã hội zalo, facebook, trên sóng phát thanh truyền hình, trên Trang Thông tin điện tử tổng hợp của phường, trong các buổi họp, hội nghị...

10. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC: Không.

11. Về công tác kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC

Trong quý III năm 2025, không phát sinh công tác thanh tra, kiểm tra việc thực hiện kiểm soát TTHC.

12. Nội dung khác

- Duy trì tốt hoạt động tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công phường.

- Thực hiện các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh, Ban chỉ đạo Cải cách hành chính tỉnh và hướng dẫn của cơ quan chuyên môn trong lĩnh vực Cải cách thủ tục hành chính, UBND phường đã xây dựng, ban hành các văn bản chỉ đạo,

hướng dẫn triển khai thực hiện đầy đủ, đảm bảo 100% các nội dung cụ thể trong công tác kiểm soát TTHC, định kỳ thực hiện chế độ thông tin, báo cáo về tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát TTHC theo các văn bản chỉ đạo của cấp trên.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

- Việc thực hiện tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính giữa cơ quan hành chính nhà nước với các tổ chức doanh nghiệp và công dân tại phường Mường Lay luôn nhận được sự quan tâm, chỉ đạo sát sao của Thường trực Đảng ủy, Thường trực HĐND và lãnh đạo UBND phường; sự phối hợp của các phòng, ban chuyên môn trong công tác tham mưu, tiếp nhận và giải quyết các thủ tục hành chính thuộc các lĩnh vực trên địa bàn phường.

- Công tác cải cách TTHC luôn nhận được sự quan tâm của các cấp chính quyền và các tổ chức, cá nhân. Tỷ lệ hồ sơ, thủ tục hành chính được giải quyết đúng hạn ngày càng cao. 100% thủ tục hành chính thuộc các lĩnh vực được thực hiện tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công phường.

- Các cơ quan, đơn vị thực hiện đúng chức năng, nhiệm vụ được giao, chủ động phối hợp để giải quyết các vấn đề liên quan đến thủ tục hành chính đang thực hiện nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho công dân, tổ chức, rút ngắn thời gian thực hiện thủ tục hành chính.

- Việc trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính cho công dân được thực hiện đảm bảo đúng thời gian quy định, không để xảy ra tình trạng chậm trễ hoặc tồn đọng kéo dài.

- Tỷ lệ hồ sơ được tiếp nhận và giải quyết trực tuyến cao, việc thực hiện thanh toán phí trực tuyến đảm bảo tỷ lệ (đạt từ 50% trở lên) theo kế hoạch cải cách hành chính năm 2025 đã giao.

- Việc số hóa hồ sơ kết quả giải quyết thủ tục hành chính được thực hiện đảm bảo và việc tra cứu, khai thác thông tin cá nhân qua chức năng của Hệ thống thông tin một cửa của tỉnh đã được kết nối với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư đã giúp công dân giảm được việc phải cung cấp giấy tờ, thông tin về nơi cư trú giúp tiết kiệm được thời gian đi lại của công dân.

- Công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính và việc thực hiện quy định hành chính được thực hiện nghiêm túc, đúng quy định. Trong quý III năm 2025 không có phản ánh kiến nghị về thực hiện TTHC.

III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ QUÝ IV NĂM 2025

1. Phổ biến, quán triệt và triển khai thực hiện các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Trung ương, của tỉnh về thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính khi thực hiện chính quyền địa phương hai cấp. Tăng cường công tác chỉ đạo, điều hành việc triển khai thực hiện cải cách thủ tục hành chính theo hướng đơn giản, dễ hiểu, dễ thực hiện để tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp khi đến thực hiện TTHC.

2. Chủ động theo dõi việc giải quyết thủ tục hành chính trên Cổng dịch vụ công và Hệ thống thông tin điện tử của tỉnh, có trách nhiệm phối hợp với cơ quan chủ trì trong việc triển khai thực hiện các nội dung công việc kiểm soát TTHC; niêm yết, công khai thủ tục hành chính và địa chỉ tiếp nhận và xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức tại Trung tâm Phục vụ hành chính công; Tăng cường công tác tuyên truyền về kiểm soát thủ tục hành chính.

3. Tiếp tục triển khai thực hiện công tác rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính khi thực hiện chính quyền địa phương hai cấp thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã, phường mới theo đúng quy định. Lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm phục vụ; thực hiện cải cách TTHC theo hướng đơn giản, dễ tiếp cận, minh bạch và thuận lợi.

4. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết TTHC, ứng dụng hiệu quả các nền tảng dùng chung quốc gia, kết nối với các hệ thống thông tin để thực hiện giao dịch điện tử giữa người dân và cơ quan nhà nước.

5. Nâng cao năng lực đội ngũ làm công tác kiểm soát TTHC: Tổ chức tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ cho công chức làm công tác kiểm soát TTHC. Phân công rõ người phụ trách, xây dựng cơ chế phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị có liên quan.

6. Tiếp tục triển khai thực hiện các nội dung theo Đề án 06 của Thủ tướng Chính phủ về: Triển khai 25 dịch vụ công thiết yếu bảo đảm thực hiện chuẩn hóa, tái cấu trúc quy trình, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC sử dụng xác thực, chia sẻ dữ liệu từ Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư; thực hiện số hóa và tái sử dụng kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC.

7. Tham gia các cuộc họp, hội nghị tập huấn nghiệp vụ về kiểm soát thủ tục hành chính, chương trình của UBND tỉnh.

8. Thực hiện nghiêm túc, đầy đủ, kịp thời chế độ thông tin báo cáo định kỳ và đột xuất theo thẩm quyền.

Trên đây là Báo cáo công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử quý III năm 2025 của UBND phường Mường Lay./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh;
- Đảng ủy UBND phường;
- Lãnh đạo UBND phường;
- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND phường;
- Lưu: VT, TTPVHCC.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Trần Thanh Mai